

Guide à l'usage des résidents et de leur famille



EHPAD
Les Fraxinelles

**POUR UNE
ADAPTATION
RÉUSSIE**

EHPAD INTERCOMMUNAL Les Fraxinelles - 21 rue des Fraxinelles - 68750 BERGHEIM

☎ 03 89 73 63 39

✉ administration@ehpad-bergheim.fr

🌐 www.ehpad-bergheim.fr





Guide à l'usage des résidents et de leur famille

**POUR UNE
ADAPTATION
RÉUSSIE**

Sommaire

- 2 **Message de la directrice**
- 3 **Votre EHPAD**
- 4 **Votre admission**
- 5 **Bien préparer votre entrée**
- 6 **Témoignages**
- 7 **Des services pensés pour vous**
- 8 **Vos repas**
- 9 **Votre chambre**
- 10 **Votre linge**
- 11 **Votre trousseau**
- 12 **Vos activités**
- 13 **Vos sorties**
- 14 **Vos moments en famille**
- 15 **Vos soins médicaux**
- 18 **Comment sa calcule la facture ?**
- 19 **Nos engagements**

Bienvenue



Il nous tient à cœur de vous offrir une vie sociale sereine et épanouie dans un lieu de vie où vous vous sentirez comme chez vous et pourrez bénéficier de soins personnalisés et de qualité.

L'entrée en EHPAD marque le commencement d'une nouvelle vie.

C'est une décision importante mais vous n'êtes pas seul(e). En plus du soutien de votre famille, vous pouvez compter sur notre équipe dévouée pour vous accompagner vous et vos proches dans cette démarche. C'est le fondement de notre relation de confiance.

Ce guide vous donne des repères pour préparer au mieux votre entrée.

Corinne LOUIS
Directrice

Votre EHPAD



120 places sur 3 niveaux :

2ème étage

- 39 chambres réparties en 3 unités : les Freesias, les Mimosas, les Bambous
- 1 unité sécurisée de 14 chambres : les Lupins
- salle à manger
- terrasse

1er étage

- 39 chambres réparties en 4 unités : les Coquelicots, les Boutons d'Or, les Fougères
- 1 unité sécurisée de 14 chambres : les Bleuets
- salle à manger
- terrasse
- pôle de soins : pansements, transmissions, médicaments

RDC

- accueil, administration
- cabinet médical et cabinet dentaire
- salle d'activités, lieu de culte
- cuisine
- salon de coiffure, salon esthétique
- 1 unité sécurisée pour 14 personnes désorientées : les Hortensias
- Pôle d'activités et de soins adaptés (PASA) : les Capucines
- salle d'activités, cuisine thérapeutique, espace Snoezelen et salle de soins

Votre admission en 3 étapes



1 La demande d'admission

- Elle est déposée prioritairement sur le site www.viatrajectoire.fr
- La demande est examinée par les diverses personnes impliquées dans le processus d'admission (médecin coordonnateur, cadre de santé, directrice...).
- Le cadre de santé est chargé du suivi de votre dossier. Il se prononce sur l'admissibilité de la demande.

2

La visite de l'EHPAD

Une visite vous est alors proposée. Pour vous, c'est l'occasion de découvrir l'EHPAD, de poser des questions, de préciser vos souhaits et de vous projeter dans le quotidien de notre établissement.

L'admission

3

Pour que votre admission soit prononcée, une place doit être disponible. Les priorités sont déterminées selon votre situation (entourage familial et professionnel, niveau d'autonomie).

C'est alors qu'une date de rencontre avec la famille est fixée pour élaborer le dossier administratif et réceptionner votre trousseau pour le marquage de votre linge.



Bien préparer votre entrée

L'entrée en établissement est une étape sensible. Particulièrement les premières semaines, notre rôle est de vous accompagner vous et votre famille dans cette transition. Pour ce faire, nos équipes sont à votre écoute...

L'EHPAD est votre domicile et vous devez pouvoir y vivre avec vos désirs, vos goûts et vos habitudes.

L'ensemble du personnel est attentif à ces valeurs.

C'est dans cet état d'esprit qu'est réalisé votre accueil : le temps que nous vous consacrons vous permet de comprendre nos missions et de vous rassurer.

Nous vous encourageons à poser toutes les questions qui vous préoccupent afin de vous aider à avoir une représentation la plus juste possible de l'établissement.

Enfin, lors de votre arrivée, un référent unique est désigné pour faciliter le dialogue et établir une relation de confiance. Il vous interrogera sur vos habitudes pour que votre vie à l'EHPAD soit la plus agréable possible.

Témoignages



Comment avez-vous vécu cette transition ?



Je me suis senti en sécurité avec un personnel toujours très attentif.

Yves, résident

Maman avait des soucis de santé à son admission, mais elle s'est très bien adaptée. J'étais soulagée de la voir bien ici. Je viens deux fois par semaine et l'accompagne aux animations.

Lydie, fille d'une résidente



Je viens voir ma femme tous les jours. Mon rôle d'aidant continue à l'EHPAD.

Robert, époux d'une résidente

Pour vos repas

- tous vos plats sont "**faits maison**" : ils sont concoctés sur place par nos 5 chefs cuisiniers, salariés de l'EHPAD
- votre régime alimentaire est pris en compte et vos goûts sont respectés
- les menus sont élaborés avec les professionnels de l'EHPAD qui vous entourent.

Pour votre linge et votre chambre

L'équipe hôtelière veille chaque jour à **l'entretien de votre linge, de votre chambre** et bien-sûr des espaces communs pour une parfaite qualité d'hygiène.

Des services pensés pour vous

Pour votre santé

- surveillance médicale **7 jours /7 et 24h/24**
- vous avez le **libre choix de votre médecin traitant**
- **le médecin coordonnateur de l'EHPAD** assure le lien avec les intervenants extérieurs et notre équipe soignante :
 - **les infirmiers**
 - **les aides-soignants**
 - **le kinésithérapeute**
 - **la psychologue**

Pour vous divertir, faire des rencontres

Des **activités variées** et **accessibles à tous** :

- gymnastique douce
- ateliers artistiques
- jardinage
- animations musicales
- soins esthétiques
- médiation animale
- bricolage
- jeux, quizz
- cuisine
- spectacles
- sorties...

Pour recevoir vos proches

en toute intimité avec les salons famille, la salle à manger pour **déjeuner ensemble**, les espaces extérieurs...

Pour votre bien-être et conserver vos habitudes de vie

boîte aux lettres
journal livré au petit-déjeuner
salon de coiffure
pédicure
offices religieux
boutique éphémère
pour compléter votre garde-robe

Vos repas

Au menu : plaisir et convivialité



Nos 5 cuisiniers vous concoctent vos repas. Ici, tous les plats sont "faits maison".

Cette fabrication maison permet d'offrir le même repas à tous, quelle que soit la texture (ordinaire, hachée, mixée).

Et pour susciter votre envie, **la présentation des plats est harmonieuse et esthétique :**

- les mixés et les purées sont présentés en mouliures,
- 2 ou 3 couleurs de mets composent chaque assiette.

Soucieux de **satisfaire tous vos besoins nutritionnels** afin de préserver vos capacités fonctionnelles, nous veillons aussi

bien à la **qualité des produits** (choix judicieux et varié), qu'à leur **quantité** (manger selon vos besoins).

Ainsi, nos chefs cuisiniers travaillent des **fruits et légumes de saison** issus de **productions locales**. Ils privilégient autant que possible des **produits bio** ainsi que des plats végétariens.

Enfin, toutes les viennoiseries, pâtisseries et autres collations telles que des smoothies à base de fruits frais sont également fabriquées sur place.

Le service est assuré par une équipe dédiée qui porte une attention particulière à l'aspect visuel : dressage des tables avec une nappe en tissu, verres à pied...

Et chaque dimanche, un apéritif avec petits salés est proposé pour créer une atmosphère plus « restaurant ».



Déjeunez avec vos proches

pour partager un moment convivial dans l'intimité, pensez à réserver la salle à manger dédiée aux familles



Votre chambre

Confort et sécurité

Lumineuses et spacieuse (20m²), votre chambre individuelle est entièrement équipée :

- lit médicalisé
 - table de nuit
 - armoire / penderie
 - fauteuil de repos
 - bureau et sa chaise
 - sonnette d'appel
 - prise TV et ligne téléphonique
- + salle de bain privative adaptée**
- WC
 - douche
 - lavabo

Vous avez la liberté de personnaliser votre chambre en apportant de petits meubles, cadres et objets personnels afin de la décorer à votre goût (bibelots, vases, photos...).

Vous vous sentirez comme chez vous



Votre linge

Collecte, lavage, séchage, repassage, redistribution, rangement : l'entretien de votre linge personnel est assuré par nos blanchisseuses qui passent quotidiennement dans les chambres.

La distribution du linge est pensée et organisée afin de développer les liens et les échanges avec vous puisqu'elle a lieu dans votre chambre, de manière personnalisée.

En outre, afin de ne pas accentuer le sentiment d'être dépossédés de leur rôle, les proches sont associés au renouvellement des pièces du trousseau, en collaboration avec la gouvernante, et sont sollicités par les animatrices lors des ventes de vêtements au sein de la structure.



Tous vos vêtements sont étiquetés par nos soins à votre nom.

Vos effets personnels sont à l'abri

Vous avez la possibilité de fermer à clé votre chambre depuis l'extérieur.

Votre trousseau

Vos vêtements

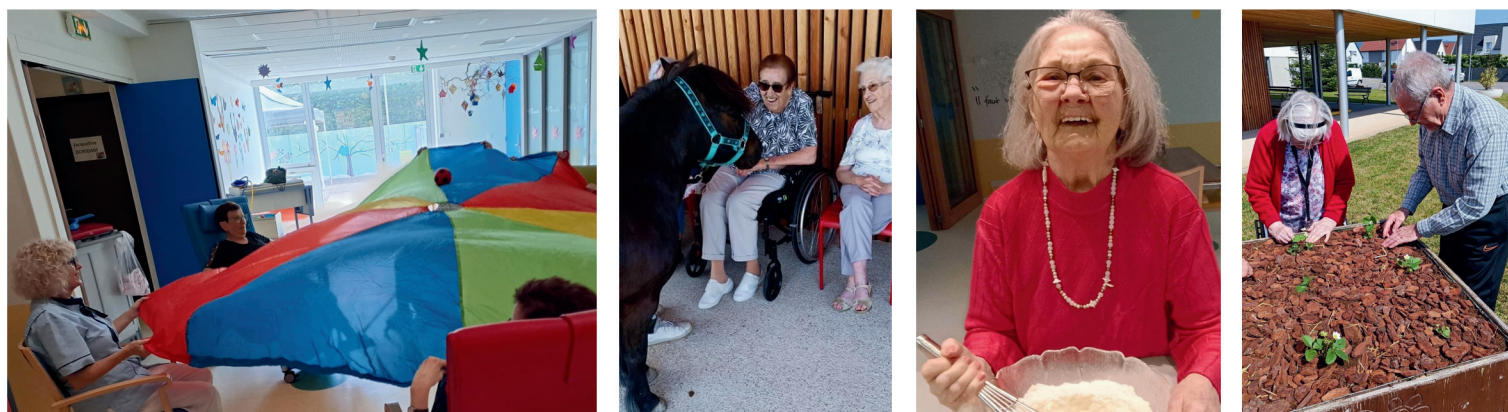
- 10 chemises de corps
- 10 slips ou culottes
- 3 soutiens-gorges
- 10 paires de chaussettes, soquettes, collants ou mi-bas
- 6 chemisiers et/ou tee-shirts
- 6 pantalons, joggings, jupes et/ou robes
- 1 veste ou manteau de saison
- 4 chemises de nuit et/ou pyjamas
- 1 robe de chambre ou peignoir
- 2 paires de pantoufles dont 1 ouverte pour l'été
- 2 paires de chaussures dont une ouverte pour l'été

Votre trousse de toilette

- 4 brosses à dents (poils souples) par an
- dentifrice
- colle pour les dentiers (si nécessaire)
- shampooing
- gel douche
- rasoir et mousse à raser
- déodorant
- mouchoirs
- peigne ou brosse à cheveux
- trousse de toilette (en cas d'hospitalisation)
- sac de voyage (en cas d'hospitalisation)

Vos activités

Participer, créer et faire des rencontres



Animer c'est surtout et avant tout l'émergence du désir, donc la poursuite de la vie. C'est à travers des activités librement choisies, non infantilisantes et sans mise en échec, s'inscrivant dans la continuité de l'histoire de vie de chacun que pourra exister en tant qu'humain le résident de l'EHPAD.

Notre offre d'animations a pour objectif de dynamiser la vie sociale de l'EHPAD en garantissant la qualité des relations entre les résidents, le personnel et les familles, en favorisant l'ouverture sur son environnement social et culturel.

Les animations transforment les Fraxinelles en un lieu de vie et de divertissements.

Au programme : des activités variées et accessibles à tous, individuelles ou collectives, ici ou à l'extérieur.

- gymnastique douce
- ateliers artistiques
- jardinage
- animations musicales
- soins esthétiques
- médiation animale
- bricolage
- jeux, quizz
- cuisine
- spectacles
- sorties
- ...

*Il y en a pour
tous les goûts !*

En outre, l'EHPAD s'ouvre toujours davantage vers l'extérieur :

- Partenariat avec le périscolaire et les écoles de Bergheim
- Organisation de marchés de Pâques, de Noël...
- Animations avec le concours d'associations culturelles.

Vos sorties



Vos moments en famille

Des instants précieux rien qu'à vous...



Faites de chaque visite un moment d'enrichissement des liens familiaux.

Vous souhaitez poursuivre les activités que vous aviez l'habitude de pratiquer ensemble, ou en investir de nouvelles ? C'est possible ! À l'intérieur comme à l'extérieur, des espaces dédiés vous permettent de vous retrouver en toute intimité.

... et des rendez-vous festifs pour tous !

Chaque trimestre, une demi-journée récréative est organisée avec les familles.
Au programme : goûter, animations, rencontres et beaucoup de bonne humeur.

La traditionnelle
fête des familles
se déroule
chaque année en juin
dans le jardin de l'EHPAD



Vos soins médicaux

Expertise et dialogue

Médecin coordonateur, infirmiers, aides-soignants, psychologue, kinésithérapeute... : une équipe pluridisciplinaire vous accompagne au quotidien.

A chaque instant, nos professionnels sont à l'écoute de vos besoins physiques, médicaux et émotionnels.

Au-delà des soins, ils tissent avec vous une relation de confiance basée sur le respect, l'écoute et le dialogue.

Par leur proximité quotidienne avec vous, les aides-soignants jouent un rôle essentiel pour vous soutenir moralement, vous stimuler et maintenir au maximum votre autonomie. Ils sont également les interlocuteurs privilégiés de vos proches.

**Vous avez le
libre choix
de votre
médecin traitant**



UNE PRÉSENCE SOIGNANTE CONTINUE 7 JOURS /7 ET 24H/24

- La surveillance médicale est assurée par les infirmiers de 6H30 à 21H00.
- L'équipe de nuit, composée de deux aides-soignants, veille sur votre sommeil en effectuant des rondes et en répondant à vos sollicitations.
- De plus, une astreinte infirmière est organisée avec le CDRS de 21h à 6h.
- Vous disposez dans votre chambre d'un système d'appel vous permettant d'alerter le personnel en cas de problème.



Le médecin coordonnateur

- fait le lien avec votre médecin traitant
- assure les prescriptions d'urgence
- organise les actions de prévention (plan canicule, vaccinations...)
- coordonne vos soins avec l'équipe de l'EHPAD et les professionnels de santé externes qui vous suivent.



Le kinésithérapeute

- intervient sur prescription médicale
- maintient vos capacités de mobilité
- soulage les douleurs
- assure des actes préventifs (contre la perte musculaire, la perte d'équilibre).



L'infirmière coordinatrice

- vous accompagne lors de votre demande d'admission
- organise les soins
- est garante de la qualité des soins (nutrition, hygiène, prévention des chutes, des accidents ou des risques infectieux).



Les infirmiers

- appliquent les prescriptions médicales de votre médecin traitant
- participent à la surveillance clinique
- préviennent et évaluent la douleur pour la soulager.



Les aides-soignants

- réalisent les soins d'hygiène
- aident aux actes de la vie quotidienne (lever, toilette, habillage, déplacements, coucher)
- participent à la surveillance de votre bien-être.



La psychologue

- fait des bilans réguliers pour évaluer votre bien-être
- assure le soutien psychologique via des entretiens individuels
- anime des groupes de parole.

Qu'est-ce que le GIR ?

Le GIR (Groupe Iso-Ressources) détermine vos capacités à accomplir des activités corporelles, mentales et sociales.

Il est évalué par l'équipe soignante selon la grille Aggir qui comprend 6 groupes, classés de 1 à 6.

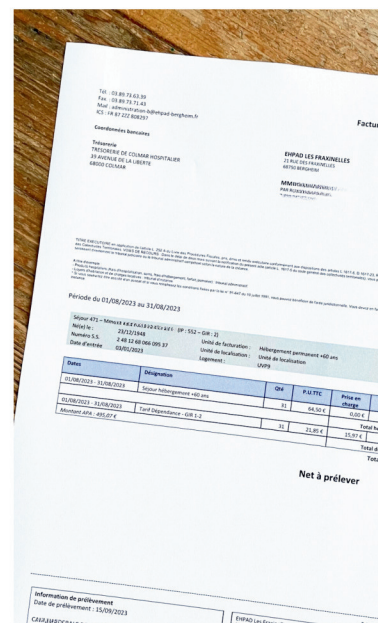
Le GIR 1 désigne les personnes les plus dépendantes et le GIR 6 désigne les plus autonomes.



Comment se calcule la facture ?

Le tarif journalier en EHPAD se décompose en 3 parties distinctes :

- **le tarif hébergement** englobe le logement, la restauration, le nettoyage, les animations et l'administratif.
- **le tarif dépendance** est fixé par la Collectivité Européenne d'Alsace (CEA). Il varie selon votre degré d'autonomie (mesuré en GIR) et est pris en charge, en grande partie, par la CEA sous forme de forfait global versé directement à l'établissement.
- **les soins** financés par l'assurance maladie (vos médicaments ne sont pas compris dans la facture).



L'EHPAD Les Fraxinelles est un établissement public autonome.

Il est conventionné par la CEA et l'Agence Régionale de Santé (ARS) qui apportent des financements en échange d'objectifs de qualité de prise en charge.

Bon à savoir

Un EHPAD peut être

public ou privé

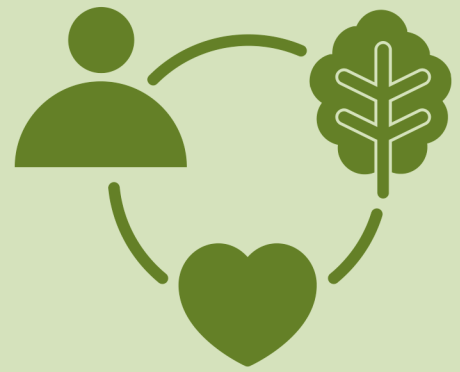
- soit autonome
- soit rattaché à un hôpital
- soit géré par une commune
- commercial
- ou associatif

Les aides financières

Le statut public et le conventionnement ouvrent droit, respectivement et sous conditions, à :

- **l'ASH (Aide Sociale à l'Hébergement)** à demander à l'établissement
- **l'APL (Aide Personnalisée au logement)** à demander à la CAF.

Nos engagements



L'EHPAD des Fraxinelles est votre nouvelle maison. À ce titre, nous souhaitons aller plus loin dans sa présentation. Découvrez ici nos initiatives pour en faire, sur notre territoire, une référence dans le secteur médico-social. Car pour aujourd'hui mais aussi pour demain, les enjeux de l'EHPAD sont nombreux.

Soigner le bien-être de nos résidents

- développer continuellement notre **expertise dans l'accompagnement de nos aînés**
- **soutenir davantage les aidants** pour maintenir une relation harmonieuse avec leurs proches en EHPAD
- **renforcer les liens des résidents avec la société civile** en ouvrant davantage l'établissement sur l'extérieur pour mieux exercer leur citoyenneté.

Soigner le bien-être de nos personnels

Nos sommes engagés dans une démarche de **qualité de vie au travail** performante et durable. Cette stratégie est menée de façon collective et intègre tous les niveaux de l'organisation.

Nos objectifs :

- préserver la santé des salariés
- développer les compétences
- améliorer l'attractivité de nos métiers et fidéliser nos salariés
- améliorer le climat social.



Soigner notre planète

Depuis déjà quelques années, en parallèle de la démarche qualité, notre EHPAD déploie une stratégie environnementale engageant l'ensemble de ses moyens dans des directions très ciblées. Ci-après quelques exemples non exhaustifs...

Gestion des énergies

Normes BBC (Bâtiment Basse Consommation)

Panneaux solaires et photovoltaïques pour le chauffage et la production d'eau chaude

Stratégie de maîtrise énergétique pour consommer moins et de façon plus intelligente, tout en garantissant le confort de tous. Ex : utilisation raisonnée de l'éclairage, suppression d'appareils électriques sous-utilisés

Gestion des déchets

Limitation du gaspillage alimentaire (chaque menu fait l'objet d'une réflexion sur le poids des déchets)

Mise en place de circuits spécifiques pour **l'enlèvement, le recyclage ou la valorisation des déchets** : huiles de cuisson, verre, plastique, cartons, médicaments, végétaux...

Collecte hebdomadaire des **biodéchets**

Réduction des impressions papier (messagerie interne et tablettes de soins sont privilégiées)

Bionettoyage

Protocoles de bionettoyage garantissant le **plus haut niveau d'hygiène et de sûreté, sans compromettre l'environnement** :

- aération régulière des lieux de vie pour limiter les polluants
- utilisation de vinaigre blanc et de **produits ménagers certifiés Eco label**
- dosage adapté à leur utilisation
- utilisation de microfibras et de gazes humides
- zéro lingettes imprégnées
- zéro désodorisants intérieurs

Réduction des gaz à effet de serre

Limitation du **chauffage à 21 degrés**

Remplacement des appareils défectueux par des **équipements classés AAA**

Choix de **programmes de lavage ÉCO**

Incitation au **covoiturage** et au **vélo**

Gestion des espaces verts

Végétalisation des toits

Installation de **ruches**

Carrés dédiés aux activités de **jardinage, zones fleuries et espaces sauvages** pour favoriser la **biodiversité**

Gestion de l'eau

Robinets et douchettes équipés d'aérateurs

Suppression des bouteilles en plastique génératrices de gaspillage (**service régulier d'eau en carafe** assuré en salle et dans les chambres)

Détection des fuites d'eau pour maîtriser la consommation et éviter un endommagement du bâti

Récupération d'eau de pluie pour l'arrosage des espaces verts.

